

2021年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ファミリー(放課後等デイサービス)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	16	14	2			2	4.44
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	18	15		1			4.47
3	日々の活動が工夫され、多様な人ととの関わりを持つ機会がある	21	11	1			1	4.61
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	16	13	1			4	4.50
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	25	7	2				4.68
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	17	17					4.50
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができている。	18	13	3				4.44
8	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	4	6	10	2		11	3.55
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	20	11	2				4.55
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるいる。	17	16				1	4.52
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	8	7	10	2		5	3.78
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	18	13	2				4.48
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	9	11	7			7	4.07
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	7	4	5	1		14	4.00
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	13	16	2	1		2	4.28
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	26	7	1				4.74
	満足度平均	4.35						

アンケート結果からの管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。アンケート結果を拝見させていただき、利用していただいているお子様たちが、ファミリーでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを、確認することができました。プログラムに関するご意見やご要望をお聞きすることもできましたので、今後も楽しく、安全にプログラムに取り組めるよう、創意工夫をし、保護者の皆様、お子様たちにご満足いただけるように努めて参ります。コロナ禍の状況を考慮した上で、地域の方々との交流と保護者の方との交流を検討してまいります。また非常災害の訓練についてもスタッフだけでなくお子様と活動として取り入れ、保護者の方にも見ていただけるようにブログに掲載し改善いたします。今後も保護者の皆様に安心してお預けいただけるようにスタッフ一丸となり、子どもたちが安全で楽しく過ごせるファミリーを目指します。

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	アイロンピース、お買い物、おりがみ教室、公園、おやつ作り、季節ごとのプログラム、工作、プラバン、プール、ボーリング大会、せいけいの滝、カラオケ大会、お花見、遊び研究所、動物のいるところに連れていってくれる、ダンスや歌、伊丹スカイパーク、フライドポテト、ドット絵、bingo大会、みかん狩り、クリスマス会、レクリエーション活動、調理活動
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	<ul style="list-style-type: none"> ・生物の研究・お休みの日（学校が長期休み等）に早くお迎えに来てほしい ・折り紙教室を土日にもして欲しい ・水族館・動物園・何かを作るイベント（柿の葉寿司つくりなどの体験イベント） ・ヨガ・体操・エアロビクス・ストレッチ ・利用時間の延長（長期休暇）・長期休暇の時の土日祝は17時までにしてほしい ・散髪
何か改善点など	