

2019年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	ファミリー					
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、バリアフリー化の配慮がなされている。	12	11	4			4.30
2	専門性のあるスタッフが適切に配置されている	15	9	3			4.44
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	18	8	1			4.63
4	子どもたちの様子を把握し、見通しを持った個別支援計画が作成されている	12	13	2			4.37
5	日々の様子を伝え、現状や支援の在り方について共通理解を図っている	14	12	1			4.48
6	子どもたちに適切な支援や助言を行っている	10	15	2			4.30
7	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	12	9	6			4.22
8	行事予定や活動内容に関して分かりやすく知らせている	18	9				4.67
9	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	13	11	2	1		4.33
10	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	21	6				4.78
	満足度平均	4.45					

アンケート結果からの管理者の考察	<p>保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。アンケート結果を拜見させていただき、利用していただいているお子様たちが、ファミリーでの活動を楽しみにしてくれていること、また不安や心配に思っていることを、確認することができました。プログラムに関するご意見やご要望をお聞きすることもできましたので、今後も楽しく、安全にプログラムに取り組めるよう、創意工夫をし、保護者の皆様、お子様たちにご満足いただけるように努めて参ります。ご指摘がありました、日々の活動の様子を分かりやすく皆様にお伝えできるように、ホームページのブログの更新頻度を増やすなどし、改善していきたいと思います。今後も保護者の皆様に安心してお預けいただけるようにスタッフ一丸となり、子どもたちが安全で楽しく過ごせるファミリーを目指します。</p>
-------------------------	---

お子様が喜んでいる、または 楽しみにしているプログラム	イベント×2、クッキング×4、アイロンビーズ×3、お買い物×10、滝、プール×2、公園×7、カラオケ×2、アイロンビーズ×6、お菓子作り×9、外出×2、歩行練習、ピクニック、プール×4、川×2、お弁当持参のイベント、ボーリング、伊丹スカイパーク、ふれとん、防災センター、折り紙、工作、外遊び×2、フライドポテト、図書館×2、製作
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	ピンゴゲーム、昆虫館、キャンプ、おにごっこ、SST、感覚統合、プログラミング、不登校支援、ブログの更新をもう少ししてほしい、プロシェクターを使って映画鑑賞、昔遊び（コマ、めんこ、あやとり、ゴハ跳び）、工作、物づくり、夕食を食べに行く、水族館、お誕生日会、すまほっちゃん、キッザニア、映画館、音楽レクリエーション、日曜日も公園を増やしてほしい。
何か改善点など	LINEで出欠のお知らせをしたい。普段のどのように過ごしているか見る機会を提供してほしい。工作などレベルが高く少しだけの参加になってしまって、ブロックやパズルなどで代替えしてほしい。クッキングの時はマスク着用してほしい。親子共々の気分転換になり、助かってます。怒るときは泣いたり怒ったりしても言い聞かせてください！長期休暇時も17時まで預かってほしい。散髪をまたしてほしい。社会的ルール・マナーを学べる内容の活動をしてほしい。